

# Algemene voorwaarden **HEALTHYCREW**

HEALTHY CREW (Healthy-Check, Healthy Run, 30DayBoostChallenge), statutair gevestigd te (2353 XE) Leiderdorp aan de Korenmolen 6 (info@HealthyCrew.nl) ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 67060536, hierna te noemen: 'HEALTHY CREW'.

Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt/patiënt en Healthy Crew en haar onderdelen, Healthy-Check, Healthy Run en 30 Day Boost Challenge (hierna: 'HEALTHY CREW'). Deze voorwaarden worden op aanvraag beschikbaar gesteld. U kunt ze ook nalezen op onze website [www.healthycrew.nl](http://www.healthycrew.nl). Alle cliënten/patiënten en bezoekers van Healthy Crew verklaren zich automatisch akkoord met deze voorwaarden.

## 1. Eerste afspraak

Tijdens uw eerste afspraak stelt de HEALTHY CREW medewerker u vragen over uw (sport)doelstellingen en of huidige klachten (anamnese formulier). Aan de hand van diverse testen en metingen wordt bepaald welke dienst, behandeling, training of cursus het beste bij u van toepassing is. De duur is afhankelijk van dienst, behandeling, training of cursus. Indien u onder behandeling bent van een arts en/of specialist bent verplichten wij u deze eerst te raadplegen betreffende een behandeling bij de HEALTHY CREW. Indien u gezondheidsklachten of andere redenen hebt om te twijfelen aan deelname, verplichten wij de cliënt eerst advies in te winnen bij een arts.

## 2. Aanwezigheid

Zorg dat u ca. 10 minuten eerder aanwezig bent in verband met het invoeren of controleren van uw gegevens.

## 3. Afzeggen en afwezigheid

- 3.1 Wanneer u de gemaakte afspraak niet na kan komen vragen wij u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur van te voren, de afspraak te annuleren. Afspraken welke minimaal 48 uur van te voren zijn geannuleerd worden niet in rekening gebracht.
- 3.2 Annuleren kan via email [info@healthycrew.nl](mailto:info@healthycrew.nl) of telefonisch 071-5890111. Bij geen gehoor of buiten openingstijden kunt u een bericht op ons antwoordapparaat inspreken.
- 3.3 Wanneer de afspraak niet tijdig is geannuleerd wordt het bedrag van de dienst, behandeling, training en/of cursus in rekening gebracht als "No show". Een "No Show" factuur bedraagt minimaal 50% van de kosten. Het tarief is bedoeld als tegemoetkoming voor de gereserveerde tijd. Mocht u binnen 48 uur voorafgaand aan uw afspraak toch genoodzaakt zijn de afspraak af te zeggen, dan vragen wij u telefonisch te overleggen. In overleg en met een geldige reden kan HEALTHY CREW de afspraak kosteloos verplaatsen.
- 3.4 Bij ziekte of afwezigheid van de HEALTHY CREW medewerker(s) wordt u zo snel als mogelijk gebeld of wordt er indien mogelijk vervanging geregeld.

## 4. Wat is er nodig voor de afspraak?

- a. geldig legitimatiebewijs.
- b. grote handdoek (bij elke afspraak).
- c. eventueel een verwijsbrief van de huisarts/bedrijfsarts/specialist.
- d. eventueel een lijstje met medicijnen en of de medicijnen zelf.

Indien getraind wordt in de oefenzaal of op of rondom de sportvelden:

- a. makkelijk zittende sportkleding.
- b. gepast en schoon schoeisel.
- c. sieraden zoveel mogelijk uit te laten.
- d. handdoek voor op de apparaten (bij elke afspraak).

- e. een eigen bidon (bij elke afspraak).

Gebruik maken van de oefenzaal kan alleen in overleg met de HEALTHY CREW medewerker(s) en in het kader van uw dienst, behandeling, training en/of cursus.

## 5. Werkzaamheden

- 5.1 HEALTHY CREW voert de werkzaamheden uit, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 5.2 Bij gevaarlijke weersomstandigheden (onweer, storm, extreme warmte) kan de dienst, behandeling, (buiten)training en/of cursus worden afgelast door 'Healthy Crew of een van haar onderdelen'.
- 5.3 De deelnemer is verplicht blessures of onbehagen voor, tijdens of na de dienst, behandeling, training en/of cursus te melden bij de trainer.
- 5.4 Deelname aan een dienst, behandeling, training en/of cursus geschiedt geheel op eigen risico. De HEALTHY CREW is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemer(s) mochten oplopen tijdens en/of ten gevolge van een dienst, behandeling, training en/of cursus. Dit geldt voor zowel letsel als overlijdensschade. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigenrisico opgevolgd.
- 5.5 Een training kan intensief zijn. Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan een dienst, behandeling, training en/of cursus. Indien je gezondheidsklachten of andere redenen hebt om te twijfelen aan deelname, verplichten de cliënt eerst advies in te winnen bij een arts.

## 6. Huisregels

- 6.1 Cliënten dienen zorgvuldig om te gaan met het trainingsmaterialen.
- 6.2 Cliënten onthouden zich van ongewenst en/of onzedelijk gedrag, zoals naar andere cliënten toe en naar werknemers van HEALTHY CREW.
- 6.3 De HEALTHY CREW medewerker(s) behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.
- 6.4 Cliënten die te laat aanwezig zijn kunnen niet deelnemen aan de dienst, behandeling, training en/of cursus indien deze al is begonnen.
- 6.5 Cliënten dienen te allen tijden de instructies gegeven door medewerkers van HEALTHY CREW op te volgen.
- 6.6 HEALTHY CREW is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan en/of vermissing van uw persoonlijke eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets ed.) of in verband met volgen van dienst, behandeling, training en/of cursus.
- 6.7 Wilt u bij gebrek aan zitplaatsen voorrang geven aan de minder valide en aan ouderen.
- 6.8 Roken is in ons hele gebouw en het gehele sportterrein van voetbalvereniging RCL niet toegestaan.

## 7. Geldigheid strippenkaart & abonnementen

- 7.1 Een abonnement/strippenkaart bij 'HEALTHY CREW' is persoonsgebonden en niet overdraagbaar op een ander persoon.
- 7.2 Een strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 12 maanden. Na deze periode komen de niet gebruikte strippen te vervallen, mits anders met de cliënt is overeengekomen.
- 7.3 De abonnementen hebben een geldigheidsduur van 12 maanden. Een maand voor het aflopen hiervan krijgt u per email een bericht dat over een maand uw abonnement voor een jaar wordt verlengt. In deze periode kunt u uw abonnement stop zetten.
- 7.4 U ontvangt geen geld restitutie bij het kortdurend niet meer kunnen sporten bij blessure of ziekte. Een abonnement/strippenkaart kan wel tijdelijk worden stopgezet. Voor deze of eventueel andere opties dient contact te worden opgenomen met 'HEALTHY CREW'.

## 8. Cliënttevredenheid

8.1 Kwaliteit vinden wij erg belangrijk. Om de kwaliteit te blijven waarborgen ontvangt u na uw dienst, behandeling, training en/of cursus een emailbericht. In dit bericht kunt u aangeven wat u van deze dienst, behandeling, training en/of cursus vond. Ook is het mogelijk een bericht te plaatsen en kunnen we deze met uw goedkeuring op onze website plaatsen.

## 9. Toepasselijkheid en aanbiedingen

9.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HEALTHY CREW en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen HEALTHY CREW en de cliënt. De cliënt kan zowel een consument zijn als een zakelijke cliënt (handelend in uitoefening van beroep of bedrijf). Indien bepalingen uit deze algemene voorwaarden specifiek van toepassing zijn op een overeenkomst tussen HEALTHY CREW en een zakelijke cliënt dan wel HEALTHY CREW en een consument, staat dit bij het artikel aangegeven. Indien dit niet specifiek is aangegeven, is het artikel van toepassing op overeenkomsten tussen HEALTHY CREW en zowel consumenten als zakelijke cliënten.

9.2 De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

9.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

9.4 HEALTHY CREW kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

9.5 HEALTHY CREW behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, leveringen te weigeren.

## 10. Het aanbod

10.1 Alle aanbiedingen van HEALTHY CREW zijn vrijblijvend, tenzij door HEALTHY CREW schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

10.2 Het aanbod zal nadrukkelijk vermelden of het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt. Indien niet vermeld in de offerte is deze twee (2) weken geldig.

10.3 Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van door HEALTHY CREW aangeboden goederen, digitale inhoud en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HEALTHY CREW niet.

10.4 De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HEALTHY CREW opgegeven gegevens waarop HEALTHY CREW haar aanbieding baseert. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## 11. Totstandkoming van overeenkomsten

11.1 Een overeenkomst met HEALTHY CREW komt tot stand op het moment van aanvaarding door de cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

11.2 Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

11.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft HEALTHY CREW passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en

zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de cliënt elektronisch kan betalen, zal HEALTHY CREW daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

11.4 HEALTHY CREW kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien HEALTHY CREW op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

11.5 HEALTHY CREW zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. Het bezoekadres van de vestiging van HEALTHY CREW waar de cliënt met klachten terecht kan.
- b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de cliënt van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
- c. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
- d. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.
- e. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- f. Indien de cliënt een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- g. In geval van een duurtransactie is de bepaling in dit lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## 12. Herroepingsrecht voor consumenten bij levering van producten

- 12.1 Bij de koop van een product mag de cliënt de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen 14 dagen. Deze termijn begint de dag nadat de cliënt het product heeft ontvangen.
- 12.2 De cliënt mag datgene doen dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan zijn verwachtingen. De cliënt dient daarbij zorgvuldig met het product en de bijgeleverde verpakking om te gaan.
- 12.3 Als de cliënt het product terug wil sturen, dient hij dit binnen veertien dagen aan de ondernemer te laten weten op een manier zoals de ondernemer heeft aangegeven. Zodra de retour is gemeld, dient de cliënt het product binnen de volgende veertien dagen retour te sturen.
- 12.4 In geval van herroeping, dient de cliënt het product met de bijgeleverde verpakking en alle geleverde toebehoren te retourneren conform de instructies die de ondernemer hierover heeft verstrekt.
- 12.5 De cliënt betaalt de kosten van de retourzending.
- 12.6 De ondernemer betaalt het volledige factuurbedrag van het geretourneerde product terug aan de cliënt binnen veertien dagen nadat het product door de ondernemer retour is ontvangen, of de cliënt een verzendbewijs heeft overlegd.

## 13. Herroepingsrecht voor consumenten bij levering van diensten

- 13.1 Bij levering van diensten heeft de cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien kalenderdagen. Deze termijn begint bij het aangaan van de overeenkomst.
- 13.2 Het herroepingsrecht geldt niet indien de dienst volledig is geleverd. De cliënt heeft met het online aanvragen van de dienst uitdrukkelijke voorafgaande toestemming gegeven voor het

uitvoeren van de dienst. De cliënt verklaart met het plaatsen van de bestelling dat hij zijn herroepingsrecht verliest op het moment dat de dienst volledig is geleverd.

- 13.3 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de cliënt zich richten naar de door HEALTHY CREW bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## 14. Uitsluiting herroepingsrecht voor cliënten

- 14.1 HEALTHY CREW kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht:
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de cliënt en/of indien de cliënt heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra HEALTHY CREW de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
  - Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
  - De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als de uitvoering is begonnen.

## 15. Prijzen

- 15.1 De tarieven zoals genoemd op de website zijn voor particulieren inclusief het geldende BTW tarief. De genoemde tarieven voor bedrijven staan vermeld exclusief het BTW tarief. Eerder gehanteerde tarieven, prijzen, acties of ontvangen kortingen, gepubliceerd via de website of andere websites, mailing, op papier of mondeling toegezegd, zijn daarmee komen te vervallen.
- 15.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur behoudt HEALTHY CREW zich het recht de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten te verhogen, als gevolg van externe prijsverhogingen die de inkoop van de producten of diensten beïnvloeden.
- 15.2 In aanvulling op het vorige lid kan HEALTHY CREW producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar HEALTHY CREW geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 15.3 Eerder gehanteerde tarieven, prijzen, acties of ontvangen kortingen, gepubliceerd via de website of andere websites, mailing, op papier of mondeling toegezegd, zijn daarmee komen te vervallen.

## 16. Betaling

- 16.1 De cliënt kan het verschuldigde bedrag op verschillende manieren voldoen.
- Voor de behandeling:
- bij het maken van de afspraak kan er via de bank/ideal betaald worden.
- Na de behandeling:
- contact (graag gepast betalen).
  - pin (in de praktijk is een pinapparaat aanwezig).
  - factuur in overleg kan er achteraf via een factuur betaald worden door middel van bank/ideal.
- 16.2 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de cliënt verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de cliënt de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 16.3 De cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan HEALTHY CREW te melden.

16.4 Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door HEALTHY CREW is gewezen op de te late betaling en HEALTHY CREW de cliënt een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is HEALTHY CREW gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

## 17. Garantie voor cliënten

17.1 De cliënt heeft recht op de wettelijke garantie en een deugdelijk product.

17.2 De afgeleverde zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden.

17.3 Kennelijke vergissingen binden de ondernemer niet.

17.4 De garantie vervalt wanneer:

- a. De cliënt een product zelf heeft aangepast of door derden heeft laten repareren dan wel aanpassen.
- b. Er sprake is van schade die te wijten is aan onzorgvuldig gebruik door de cliënt, zoals water- of stootschade.

17.5 De cliënt brengt de ondernemer onmiddellijk na het ontdekken van een gebrek aan het product van het gebrek op de hoogte.

## 18. Reclamatie bij een overeenkomst met een zakelijke cliënt

18.1 De cliënt dient binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst of na factuurdatum te reclameren. Reclamatie dient plaats te vinden per aangetekend schrijven en dient onderbouwd te zijn.

18.2 Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

18.3 Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van HEALTHY CREW.

## 19. Overmacht bij een overeenkomst met een zakelijke cliënt

19.1 In geval van overmacht heeft HEALTHY CREW het recht de overeenkomst op te schorten dan wel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat HEALTHY CREW gehouden is tot schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

19.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/ storingen in het elektronisch berichtenverkeer/storingen op het internet, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, technische mankementen, brand, staking, de gevolgen van natuurgeweld e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door HEALTHY CREW bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, of een gevolg zijn van de door de derde genomen maatregelen.

## 20. Aansprakelijkheid bij een overeenkomst met een zakelijke cliënt

20.1 De aansprakelijkheid van HEALTHY CREW is in alle gevallen beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de betreffende opdracht. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van HEALTHY CREW beperkt tot een bedrag van maximaal € 250.

20.2 HEALTHY CREW is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

20.3 HEALTHY CREW is nooit aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derden.

## 21. Klachten

- 21.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HEALTHY CREW via onze website <https://www.healthycrew.nl/klachten/>.
- 21.2 Bij HEALTHY CREW ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HEALTHY CREW binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 21.3 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## 22. Geschillen

- 22.1 Op overeenkomsten tussen HEALTHY CREW en de cliënt waarop deze algemeen voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen die tussen HEALTHY CREW en de cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen HEALTHY CREW en de cliënt gesloten overeenkomst, worden, behoudens dwingendrechtelijk anders bepaald, beslecht door de bevoegde rechter te Leiden.

## 23. Intellectueel eigendom

Het is cliënt niet toegestaan om informatie zoals schema's, artikelen, opdrachten, vragenlijsten, foto's en ander materiaal dat is verkregen van HEALTHY CREW te delen met derden zonder dat daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van de directie van de HEALTHY CREW voor is gegeven.