

De Diensten van de HEALTHY CREW en haar handelsmerk KRACHT opleidingen (hierna te noemen: 'HEALTHY CREW') zijn gericht op bedrijven, coaches, werknemers, ondernemers, particulieren en high professionals. De diensten van de HEALTHY CREW zijn gericht op, stress preventie, stress & burn-out herstel, bevorderen van een gezonde leefstijl, veerkracht en vitaliteit, verzuim te verlagen, duurzame inzetbaarheid te vergroten, bevorderen van beweging, realistische doelen te behalen. De HEALTHY CREW neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om uw privacy te waarborgen, handelt de HEALTHY CREW altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit Privacy Statement legt HEALTHY CREW uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

## 1. Wie is de HEALTHY CREW

De HEALTHY CREW heeft zich als doel gesteld om mensen zich beter te laten voelen, dagelijks inzicht in vermogen tot herstel, meer energie, beter herstel en meer in balans.

Hiervoor hebben we 2 diensten ontwikkeld op basis van een wetenschappelijk bewezen methoden:

- a. Healthy Crew ([www.healthycrew.nl](http://www.healthycrew.nl))
- b. KRACHT opleidingen ([www.krachtopleidingen.nl](http://www.krachtopleidingen.nl))

Het kantoor van de HEALTHY CREW is gevestigd aan Kanaalpark 140, 2321JV te Leiden. De HEALTHY CREW is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77889533.

## 2. Welke informatie wordt door HEALTHY CREW verzameld en verwerkt?

### *Contactformulieren*

Wanneer u op de website een contactformulier invult heeft de HEALTHY CREW bepaalde informatie over u nodig om de gestelde vraag telefonisch of per mail goed te beantwoorden. De vragen op het formulier zijn, voor- en achternaam\*, e-mailadres\*, telefoonnummer, ik wil meer weten over en uw bericht aan ons. (\* zijn verplichte velden).

### *Heartratecoach.com omgeving*

Bij de dienst Online Coaching kunt u gebruik maken van de app EC-HRV test en het online dashboard heartratecoach.com. Na de betaling en aanmelding ontvangt u uit het systeem een mail met het verzoek een login naam en paswoord aan te maken. Het paswoord is voor ons niet zichtbaar, uw overige ingevulde gegevens en opgebouwde statistische gegevens wel. Deze gegevens zijn alleen voor intern gebruik.

### *Online leeromgeving Pluvo.co*

De coachingstrajecten en de opleidingen worden ondersteund door een online leerplatform. Na aanmelding ontvangt u uit het systeem een mail met het verzoek een login naam en paswoord aan te maken. Het paswoord is voor ons niet zichtbaar, uw overige ingevulde gegevens en opgebouwde statistische gegevens wel. Deze gegevens zijn alleen voor intern gebruik. De aan u gekoppelde coach / docent heeft inzicht in de door u ingevulde antwoorden.

### *CRM.Zoho.com*

De klantgegevens en bijbehorende correspondentie worden bijgehouden in een CRM systeem. Deze gegevens zijn alleen voor intern gebruik.

### *Betalingsgegevens*

Wanneer u een bepaalde dienst via de website besteld geven wij u de gelegenheid deze dienst online via iDeal af te rekenen. Om de betaling te voltooien dient u de betaalgegevens in te vullen. Wij maken gebruik van de beveiligde gegevens van Mollie.nl.

## 3. Informatie over cookies

Meer informatie over de cookies die de HEALTHY CREW gebruikt kunt u vinden in ons Cookie Statement op de website.

## 4. Voor welke doeleinden zal HEALTHY CREW informatie over u gebruiken?

### *Doeleinden*

HEALTHY CREW zal uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Om het gebruik van de diensten mogelijk te maken, waaronder het genereren van documenten, het geven van advies en ondersteuning en het beschikbaar maken van de heartratecoach.com omgeving;
- b. Om u informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) diensten van de HEALTHY CREW en om te reageren op vragen en/of klachten;
- c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over uw gebruik van de Website en de diensten;
- d. Om de Website en de Diensten aan te passen en te verbeteren;
- e. Om misbruik van de Diensten te kunnen signaleren;
- f. Om u gegevens te verstrekken aan derden om de Diensten te verrichten, of indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

### *Nieuwsbrief*

De HEALTHY CREW wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een nieuwe dienst, behandeling, training of cursus is of andere ontwikkelingen die wij graag met u delen. Via de website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

Mocht u geen nieuwsbrief (meer) van de HEALTHY CREW willen ontvangen, kunt u zich (per onderdeel) in elke gestuurde nieuwsbrief afmelden.

#### *Ondersteuning*

Om u tijdens het gebruik van de diensten te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer u een vraag stelt via de chat, gebruiken we gegevens over uw gebruik van de website.

#### *Statistiek en verbetering*

De HEALTHY CREW gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de diensten. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt de HEALTHY CREW bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

#### *Gebruik door derden*

De HEALTHY CREW kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover dat nodig is voor het verlenen van de diensten, of voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven heeft dat u daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP-adres). Zo kan de HEALTHY CREW bijvoorbeeld uw gegevens verstrekken aan payment service providers om de betaling uit te voeren.

Ten slotte kan de HEALTHY CREW uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### *Externe links*

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee u de Website van de HEALTHY CREW verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. De HEALTHY CREW heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van de HEALTHY CREW heeft alleen betrekking op uw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. De HEALTHY CREW accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### 5. Op welke wijze beschermt de HEALTHY CREW uw persoonlijke informatie?

De HEALTHY CREW zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Zo gebruikt de HEALTHY CREW voor de websites en de communicatie via de website een beveiligde SSL verbinding. SSL staat voor (Secure Sockets Layer) en brengt een versleutelde verbinding tot stand tussen gebruiker en het internet. Dit kan betrekking hebben op de website, e-mail en chatverbinding.

#### 6. Doorgifte naar landen buiten EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door de HEALTHY CREW ingeschakelde bedrijven. In sommige gevallen zijn die servers buiten de Europese Economische Ruimte gelegen. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, maakt de HEALTHY CREW gebruik van de EU standard contractual clauses om uw privacy te beschermen.

#### 7. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

U kunt zelf de gegevens die zijn opgeslagen in uw account van heartratecoach.com inzien en daar waar nodig aanpassen. Als u de overige gegevens wil inzien die de HEALTHY CREW over u heeft vastgelegd kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@healthycrew.nl](mailto:info@healthycrew.nl). HEALTHY CREW zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u hebt ingezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onvolledig zijn, kunt u een verzoek hiertoe doen via [info@healthycrew.nl](mailto:info@healthycrew.nl). U kunt verzoeken dat de Healthy Crew uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. De HEALTHY CREW zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien HEALTHY CREW uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom uw verzoek wordt afgewezen.

#### 8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan u.

#### 9. Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kunt u een e-mail sturen aan [info@healthycrew.nl](mailto:info@healthycrew.nl)